



## **Algemene voorwaarden Zeres b.v.**

Zeres b.v.

Zeeburgerdijk 490  
1095 AL AMSTERDAM  
Kamer van Koophandel nummer: 99395142

Versie: 1 April 2026

### **1. Begrippen**

Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon

Zeres: de organisatie die de dienstverlening aanbiedt, uitvoert

Partijen: Klant en Zeres

Overeenkomst: De overeenkomst die wordt gesloten tussen Zeres en de Klant met betrekking tot het registreren van gegevens van de Klant, inboeken bij de NEa in haar register(s), de verkoop van ERE's of bemiddeling van emissierechten.

ERE: emissiereductie-eenheden zoals gedefinieerd door de NEa

NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.

Zeres-Portal: ook wel Portal genoemd, de beveiligde online omgeving van Zeres waarin klanten zich kunnen registreren voor de ERE-vergoeding

EAN-code: identificatiecode zoals geregistreerd bij de netbeheerder. (zie EAN Codeboek)

CAR: Centraal Aansluitingenregister

Schriftelijk:, waar schriftelijk wordt genoemd wordt tevens bedoeld dat het dit kan ook digitaal zijn

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, werkzaamheden, transacties en Overeenkomsten tussen Zeres en de Klant tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Afspraken of regelingen die van deze Algemene Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien deze schriftelijk met Zeres zijn overeengekomen of bevestigd, en laten voor het overige deze Algemene Voorwaarden volledig in stand.

2.4 In geval van strijd tussen bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst boven die van de Algemene Voorwaarden.

### **3. Aanbieding**

3.1 Aanbiedingen van Zeres zijn vrijblijvend, 14 dagen, geldig tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een Aanbieding kan door Zeres te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Een Aanbieding komt tot stand wanneer Zeres een vrijblijvend schriftelijk (digitaal) voorstel doet aan de Klant, waarin voorwaarden, prijzen en diensten worden gepresenteerd die Zeres bereid is te leveren.

3.4 Aanbiedingen van Zeres hebben een geldigheidsduur van één maand. Aanvaardt de Klant de Aanbieding niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod. Zeres heeft het recht om de Aanbieding gedurende deze periode te herroepen.

3.5 De Aanbieding van Zeres is gebaseerd op de door of namens de Klant verstrekte gegevens en informatie. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en informatie.

#### **4. Overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer een Zeres een Overeenkomst aangaat met een Klant. Dit kan bijvoorbeeld zijn door het ondertekenen van een schriftelijke (of digitale) overeenkomst, het schriftelijk bevestigen van een transactie, of door een andere vorm van schriftelijke contractuele totstandkoming. De Algemene Voorwaarden zijn vanaf dat moment altijd van toepassing op de Overeenkomst en op de handelsrelatie tussen de Partij(en), ongeacht de wijze van totstandkoming of de specifieke transactie.

4.2 Partijen tezamen, maar ook ieder afzonderlijk, hebben vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden en overige toepasselijke voorwaarden, inclusief eventuele bijlagen of aanvullende bepalingen, (digitaal) kunnen inzien, hiervan kennis genomen en zijn daarmee akkoord gegaan. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en relaties tussen de Partijen, zowel bij de totstandkoming van de Overeenkomst als gedurende de gehele looptijd ervan.

4.3 Alle aanbiedingen van Zeres zijn vrijblijvend en kunnen door Zeres te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.4 De Klant verklaren bij het aangaan van de Overeenkomst over de benodigde bevoegdheden en rechten te beschikken om de transactie te kunnen uitvoeren.

#### **5. Levering door Zeres**

5.1 Zeres zal zaken en diensten leveren op de afgesproken wijze en binnen de overeengekomen termijn, tenzij de omstandigheden dit verhinderen.

5.2 Zeres is niet verantwoordelijk voor enige vertragingen of tekortkomingen die voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Klant.

5.3 Zeres is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. De Partijen stemmen hiermee bij voorbaat en onvoorwaardelijk in.

5.4 Zeres streeft ernaar om de in de Aanbieding genoemde of met de Partij(en) overeengekomen leveringstermijnen na te komen, maar deze termijnen zijn nooit fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 onder a BW. Bij overschrijding van een termijn zal Zeres indien mogelijk een nieuwe leveringstermijn doorgeven.

5.5 Indien Zeres voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens of informatie van Klant nodig heeft, gaat de leveringstermijn niet in voordat Zeres alle benodigde gegevens heeft ontvangen en de Klant alle verplichtingen heeft voldaan.

5.6 Zeres heeft het recht om, indien nodig, de leveringsvoorwaarden of termijnen te wijzigen, mits Klant hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld.

5.7 Partijen dienen klachten direct schriftelijk aan Zeres te melden, met een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming. Een klacht kan niet leiden tot de verplichting voor Zeres om werkzaamheden uit te voeren die niet overeengekomen zijn.

5.8 Wanneer een Klant en Zeres een Overeenkomst zijn aangegaan, bevat deze voor Zeres enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting. Wij garanderen geen financiële opbrengst of uitbetaling en leveren uitsluitend een dienst. Wij zijn afhankelijk van derden, waaronder de NEa, voor de inspanning en sluiten elke verplichting tot resultaat uit.

#### 5.9 Verkoop van ERE's

Wij mogen uw ERE's verhandelen en/of verkopen. Zeres heeft een periode van drie (3) maanden om tot verkoop of aanbidding als 'future' van uw ERE's te komen. Na deze drie maanden wordt Klant geïnformeerd en volgt een volgende periode van drie (3) maanden.

Klant heeft geen inspraak en inzicht, of recht op inspraak of inzicht, in het proces van verkopen of het resultaat van de verkopen. Zeres kiest de koper(s) van ERE's en voert de transactie naar haar inzicht uit.

#### 5.10 vergoeding

Wij ontvangen een commissie voor onze dienstverlening. Deze commissie is bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld en is leidend. De standaard commissie: 19% voor particulieren inclusief 21% btw. Het is 16% exclusief BTW voor rechtspersonen. De commissie wordt ingehouden over de netto-opbrengst van de verkoop van uw ERE's. Eventuele transactie-, administratie- of verkoopkosten worden eerst betaald en het resultaat na deze kosten is de netto-opbrengst.

#### 5.11 Voorwaarden voor uitbetaling

Uitbetaling aan u vindt uitsluitend plaats nadat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de inboeking is door de NEa geaccepteerd en de ERE's zijn definitief toegekend
- wij hebben de ERE's daadwerkelijk verkocht en de verkoopopbrengst is op onze bankrekening bijgeschreven
- de wettelijk verplichte verificatie is afgerond
- Er geen vermoeden is bij Zeres van onjuiste informatieverstrekking door Klant

#### 5.12 Termijn en wijze van uitbetaling

Wij betalen uit op het door u opgegeven rekeningnummer binnen een termijn van 30 dagen nadat aan de voorwaarden uit artikel 5.11 is voldaan. U staat ervoor in dat uw rekeningnummer juist en actueel is.

#### 7.6 Garantie

Zeres garandeert GEEN uitbetaling, waarde of resultaat.

## 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een (1) kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen. De Nederlandse Emissieautoriteit vereist dat een mandaat voor minimaal een kalenderjaar wordt gegeven.

De overeenkomst wordt direct na het een kalenderjaar, automatisch en stilzwijgend verlengd met wederom een (1) kalenderjaar.

6.2 Partijen mogen de Overeenkomst ongedaan maken wanneer Zeres of Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

6.3 Alle Partijen hebben het recht om de Overeenkomst aan het einde van de minimale periode van een

kalenderjaar met een opzegtermijn van een kalendermaand schriftelijk (via email naar [info@zeres.nl](mailto:info@zeres.nl)) op te zeggen.

6.4 Indien Klant in gebreke blijft met betrekking tot verstrekken van benodigde informatie of nakoming van de Overeenkomst, heeft Zeres het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Bij het beëindigen van de overeenkomst heeft Zeres geen plicht om werkzaamheden Klant uit te voeren. Eventuele laaddata en de intentie om ERE's te verkrijgen, die in een eerder kalenderjaar zijn gegenereerd, zullen dan NIET door Zeres worden geregistreerd, ingeboekt of verhandeld. De Klant heeft geen recht op enige afhandeling of betaling door Zeres.

6.5 Zeres heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant wordt hierover geïnformeerd en zal geen onredelijke toestemming onthouden. Na de overdracht heeft de Klant geen vorderingen meer op Zeres.

6.6 Zeres heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien een Klant failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf staakt of overdraagt, of in andere gevallen waarin een Klant zijn verplichtingen niet kan nakomen.

6.7 Zeres heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten bij overmacht, zoals bij onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken. De Klant wordt in dit geval zo snel mogelijk geïnformeerd.

6.8 Zeres heeft het recht om de dienstverlening per direct te stoppen indien er volgens Zeres, en zelfs bij slechts bij een vermoeden zonder onderbouwing, onvoldoende of onjuiste informatie is verstrekt door de Klant. Met het stoppen van de dienstverlening heeft Zeres het recht om de overeenkomst per direct en zonder opgave van reden te beëindigen. Alle rechten van Klant en plichten van Zeres komen hiermee per direct te vervallen.

#### 6.9 Herroepingsrecht

U heeft het wettelijke recht om binnen veertien dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden (herroepingsrecht).

U kunt dit doen door een email naar [info@zeres.nl](mailto:info@zeres.nl) te sturen.

## 7 Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde zaken, informatie, software en diensten en de daaraan gekoppelde documentatie blijven eigendom van Zeres.

7.2 Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in artikel 7.1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeres aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan om zonder toestemming van Zeres wijzigingen aan te brengen in de verstrekte informatie die de basis is voor de inboeking bij de NEa.

## 8. Volmacht en exclusiviteit

8.1 Klant verleent Zeres een exclusieve volmacht voor de afhandeling van de ERE-vergoeding:

- het verzamelen en registreren van gegevens van de Klant
- het verzamelen en registreren van gegevens van de netaansluiting, de laadpalen, laadgegevens en hernieuwbare energie van de Klant
- Het aanmelden en/of inboeken van de Klant (met alle verstrekte informatie) en de laadgegevens bij de NEa
- Het verkrijgen van ERE's bij de NEa of een andere daartoe aangewezen dienst

- Het aanbieden, verhandelen of verkopen, in onderpand geven van de ERE's
- Het uitbesteden van werkzaamheden voor de uitvoering van de diensten aan derden waarbij alle informatie verstrekt door de Klant kan worden gedeeld.
- Het opvragen van gegevens bij meetbedrijven, registers, KvK, laadpaal fabrikanten, CPO's, backoffice partijen of andere partijen die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de diensten door Zeres. Zeres zal Klant NIET informeren indien de informatie wordt gedeeld of opgevraagd.
- Het mandaat moet bij rechtspersonen verstrekt worden via E-herkenning level 3. Klant zal hieraan meewerken en de volmacht binnen 14 dagen na een verzoek van Zeres uitvoeren.

Deze volmacht blijft ook na afloop van het kalenderjaar en na beëindiging van de overeenkomst gelden, voor zover dat nodig is op grond van wet- en regelgeving en/of NEa-procedures. De informatie wordt ten minste vijf (5) jaar bewaard door Zeres conform de vereisten van de NEa.

## 8.2 Toegang voor inspectie en audit

U geeft ons, door ons ingeschakelde partijen en/of door NEa aangewezen verificateurs, op ons redelijk verzoek fysieke of digitale toegang aan tot uw aangemelde laadvoorziening, MID-meter, aansluiting en relevante systemen en registraties ten behoeve van de audit, inspectie, controle of verificatie.

## 8.3 Gevolgen van intrekking volmacht

Intrekking van de volmacht kan leiden tot opschorting of beëindiging van de Inboekdienstverlening en deze overeenkomst. Zeres kan op redelijker wijze kosten in rekening brengen voor de uitgevoerde diensten.

## 8.4 Gevolgen beëindigen overeenkomst:

Klant heeft bij beëindiging van de overeenkomst, vanaf de datum van de beëindiging, geen rechten meer op de dienstverlening door Zeres of haar partners. Zeres heeft geen plichten meer naar de Klant en dienstverlening zoals en niet beperkt tot registratie, verhandeling of uitbetaling worden niet uitgevoerd voor de Klant. Klant heeft geen recht op enige vergoeding.

Klant kan ingeboekte gegevens bij de NEa niet veranderen. Zeres heeft geen plicht om mee te werken aan een verzoek tot wijzigen van gegevens van de Klant of van een inboeking bij de NEa of derden indien Klant dit verzoekt. Het recht op vergoeding of uitbetaling van reeds ingeboekte of verhandelde ERE's is per de beëindigingsdatum vervallen. Zeres heeft het recht om gemaakte kosten voor de dienstverlening met eventuele opbrengsten te verrekenen.

## 8.5 Exclusiviteit en plichten Klant

- Het is de plicht van de Klant om de juiste informatie te verstrekken en wijzigingen binnen 14 dagen schriftelijk door te geven aan Zeres.
- Laadpunten van Klant zijn voorzien van een MID-meter zoals vereist door de NEa, zonder MID-meter is er geen recht op een vergoeding.
- Laadgegevens en laadvolumes (in kWh) zijn voor het laden van vervoers- of transportmiddelen of voor walstroom van schepen. Het is NIET toegestaan, en een financieel delict (strafbaar volgens het BW), om stroom te leveren aan andere toepassingen en deze stroom wel op te geven voor de ERE-vergoeding. Indien er laadgegevens (geleverde stroom) zijn verstrekt in strijd met dit artikel heeft Zeres het recht op onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

## 8.6 Wijzigingen in Klant gegevens

U meldt ons onmiddellijk, uiterlijk binnen 14 dagen via email aan [info@zeres.nl](mailto:info@zeres.nl) bij iedere wijziging die relevant kan zijn voor het inboeken, waaronder:

- Naamswijziging
- verhuizing
- wijziging van de EAN-code of registratie in het CAR
- wijziging, vervanging of uitbreiding van de laadpalen

- een wijziging in het gebruik van de aansluiting
- het beëindigen van het gebruik van de aansluiting

#### 8.7 Gevolgen van niet melden

Het niet of niet tijdig melden van wijzigingen of het niet aanleveren van vereiste bewijsstukken kan voor ons grond vormen om over te gaan tot:

- correctie of terugboeking van ERE's
- terugvordering van uitbetaling
- opschorting of beëindiging van de overeenkomst
- aansprakelijkheid voor de daardoor ontstane schade en kosten

#### 8.8 Onjuiste informatie

Indien er bij Zeres of een van haar partners, de NEa of een derde partij aangewezen door de NEa, een vermoeden is over de juistheid van de door u verstrekte informatie dan wordt de overeenkomst per direct ontbonden zoals hierboven beschreven. Onjuiste informatie kan omvatten:

- onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens
- dubbel telling, parallele claims bij meerdere inboekdienstverleners of ongeoorloofde cumulatie
- niet aan wettelijke of contractuele vereisten is voldaan

#### 8.9 Maatregelen

Bij vaststelling of vermoeden van onregelmatigheden heeft Zeres het recht, met terugwerkende kracht tot uw aanmelding, om:

- inboekingen te corrigeren, te herzien of terug te boeken
- toegekende ERE's te annuleren of blokkeren
- uitkeringen op te schorten, in te houden of te verrekenen
- uitgekeerde bedragen terug te vorderen
- u tijdelijk of definitief uit te sluiten
- Kosten voor de dienstverlening van Zeres en haar partners aan u in rekening brengen: u bent verplicht deze kosten te voldoen

### 9. Aansprakelijkheid

#### 9.1 Beperking van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat aan u is of zal worden uitgekeerd uit hoofde van deze overeenkomst. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij opzet of grove schuld van ons.

#### 9.2 Uw aansprakelijkheid

U bent aansprakelijk voor schade als u onjuiste, onvolledige of misleidende informatie of documenten heeft verstrekt of als u uw verklaringen en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze voorwaarden heeft geschonden, dan bent u aansprakelijk voor de schade die wij daardoor lijden. Onder schade kan onder omstandigheden ook worden begrepen eventueel (financiële) sancties van toezichthouders of aanspraken van derden die rechtstreeks verband houden met de door u aangeleverde informatie of documenten of geschonden verklaringen.

#### 9.3 Verrekening

Wij kunnen schade en kosten op u verhalen door verrekening met bedragen die wij aan u verschuldigd zijn.

## **10. Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Zeres heeft een separate Privacy en AVG verklaring en heeft deze op haar website gepubliceerd.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **11. Wijziging van de algemene voorwaarden**

11.1 Zeres behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

11.2 Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst die worden gemaakt tussen de Partijen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

11.3 Indien een Partij de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, heeft zij het recht om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.

### **12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een onafhankelijke mediator.

12.3 Indien een mediator geen oplossing kan bieden, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de Rechtbank Amsterdam in Nederland.