



AVG & Privacyverklaring – ZERES B.V.

Versie: 15 februari 2026

Laatst bijgewerkt: 1 maart 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

ZERES B.V.

Gevestigd te: Zeeburgerdijk 490 te Amsterdam

KvK-nummer: 99395142

E-mail: info@zeres.nl

Telefoon: 085 – 060 0641

Website: www.zeres.nl

ZERES B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wat doet ZERES?

ZERES is gespecialiseerd in het administreren en inboeken van Emissie Reductie Eenheden (ERE's) voor bedrijven, VvE's en particulieren. In dat kader verwerken wij persoonsgegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met ZERES kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Contactgegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Contract- en administratiegegevens:

- Factuurgegevens

- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer

Energie- en laadgegevens:

- Laadpaal-ID
- Locatiegegevens
- kWh-verbruiksgegevens

Websitegegevens:

- IP-adres
- Browsergegevens
- Cookiegegevens
- Bezoekgedrag op de website

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit strikt noodzakelijk is en wettelijk toegestaan.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij gegevens?

ZERES verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (zoals ERE-inboekdiensten);
- Het registreren en administreren van emissiereducties;
- Facturatie en financiële administratie;
- Communicatie met klanten en partners;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Verbetering van onze website en dienstverlening;
- Marketingcommunicatie (indien toestemming is gegeven).

5. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- Gerechtigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG);
- Toestemming, indien vereist (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (de NEa vereist 5 jaar).

7. Delen wij persoonsgegevens met derden?

ZERES verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dit kan onder meer betreffen:

- IT-dienstverleners en hostingproviders;
- Administratie- of accountantskantoren;
- Bevoegde autoriteiten;
- Betaaldienstverleners.

We delen de gegevens met partners waarbij de klant zelf de partnercode heeft ingevoerd bij het aanmelden.

Met verwerkers sluiten wij verwerkerovereenkomsten conform artikel 28 AVG.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

8. Doorgifte buiten de EU

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG (zoals Standard Contractual Clauses).

9. Beveiliging

ZERES neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder meer:

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS);
- Toegangsbeperkingen op basis van autorisatie; 8 karakter inclusief non-alfanumerieke karakters.
- Tweefactorauthenticatie waar passend;
- Logging en monitoring;
- Periodieke beveiligingsupdates.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- Gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen;
- De verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing).

U kunt een verzoek indienen via: info@zeres.nl.
Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

11. Cookies

ZERES gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren. Indien marketingcookies worden gebruikt, vragen wij vooraf toestemming via een cookiebanner.

Een nadere toelichting kan worden opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring.

12. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Wijzigingen

ZERES behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.